



ZERO WASTE
MARSEILLE

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021

Association Zero Waste Marseille
SIRET : 838 220 184 00025 / APE : 9499Z
QG des écoacteurs, 26-28 allée Léon Gambetta, 13001 Marseille
www.zerowastemarseille.org

SOMMAIRE

INTRODUCTION

EVENEMENTS REGULIERS

Rencontres mensuelles Zero Waste
Apéros bénévoles mensuels

FESTIVAL ZERO WASTE MARSEILLE

SEMAINE EUROPEENE DE REDUCTION DES DECHETS

EVENEMENTS DIVERS

Fresque des déchets
Défi Rien de neuf
·Marche pour le climat
The story of Plastic
Tarpin propre X Super Cafoutch
Visite de l'incinérateur Everé
Stand Village en transition
Journée du bien-être
Journée Sauvez la planète
Bourse aux matériels sportifs
Delta Festival
Fiesta des Suds
Semaine de la végétalisation
Stand L'hiver en Fête
Marché de la Low-Tech

INTERVENTIONS ET ACCOMPAGNEMENTS

Thalès
Festival Marseille Jazz des 5 Continents

COMMERCE ENGAGE

COUVEUSE INTERMADE

VIE ASSOCIATIVE ET GESTION DES BENEVOLES

Assemblée générale 2021
Gestion des bénévoles
Nouveaux outils mis en place
Groupes de travail
Communauté d'adhérents

COMMUNICATION ET PRESSE

INTRODUCTION

Nous présentons ici le rapport moral de la quatrième année d'existence de l'association Zero Waste Marseille, groupe local de l'ONG Zero Waste France.

En 2021 l'association a encore ressenti les conséquences de la crise sanitaire avec des reports ou annulations d'événements (stands de sensibilisation, conférences en entreprise, ...). Cette année a malgré tout été très riche en expériences, particulièrement avec la réalisation du Festival Zero Waste Marseille en Octobre, et en restructuration, avec la première embauche prévue début 2022.

Nous détaillons dans ce rapport nos différentes activités et évolutions en 2021.



ÉVÈNEMENTS RÉGULIERS

RENCONTRES MENSUELLES ZERO WASTE

Les rencontres mensuelles représentent la première activité historique de notre association. Depuis Janvier 2018 nous organisons cet événement régulier à destination des particuliers, tous les derniers mardis du mois de 18h30 à 20h30. D'abord à l'Equitable Café (Cours Julien), ces rencontres ont lieu depuis Février 2019 à la Brasserie Zoumaï dans le quartier Baille/Castellane.

Elles ont pour objectif principal d'aborder des thématiques spécifiques autour du zéro déchet et de répondre aux questionnements du public, et accueillent entre 30 et 70 personnes.

Elles se déroulent de cette manière :

- Présentation de l'association et de ses actualités (10 à 15mn)
- Conférence autour de la thématique du mois (45 min)
- Temps de questions et débat (15 mn)
- Temps d'échanges entre bénévoles, adhérents et public (45 mn)

Le choix du lieu de ces rencontres est important vis-à-vis de notre démarche. D'abord parce que nous avons à cœur de choisir un lieu proche de nos valeurs, engagé dans une démarche zéro déchet, qui pourrait bénéficier de la visibilité de notre association. Ensuite parce que nous sommes nous aussi constamment en recherche de nouveaux publics : un lieu public et convivial comme Zoumaï nous permet d'atteindre de nouvelles personnes qui ne seraient pas venus spécifiquement pour nos interventions.

Malheureusement, le secteur de la restauration est particulièrement impacté cette année avec la crise sanitaire et la Brasserie Zoumaï n'a pas été épargnée. Nous n'avons pas pu réaliser les 10 rencontres mensuelles prévues.

Les rencontres mensuelles initialement prévues de mars à décembre (hors juillet et août) seront reportées pour l'année 2022. Voici quelques-unes des thématiques prévues : Noël Zéro déchet, Rentrée et bureau zéro déchet, Zéro déchet en mer, l'impact de nos déchets numériques, Le retour de la Consigne...etc.



APÉROS BÉNÉVOLES MENSUELS



Jusqu'à présent, l'association n'avait pas organisé d'événements particulièrement réservés aux bénévoles. Depuis 2017, chaque nouveau bénévole est accueilli lors d'une « Form'action zero waste » que nous organisons tous les deux mois en moyenne. Il s'agit d'une rencontre d'une heure et demi présentant l'organisation de l'association ainsi qu'une formation sur les chiffres et enjeux de la production de déchets en France. Pour le reste, nos bénévoles se réunissent par groupe de travail (Cf. Vie associative) ou lors des nombreux événements publics que nous organisons ou sur lesquels nous sommes invités à intervenir.

Mais l'implication des bénévoles étant un réel enjeu de Zero Waste Marseille, depuis l'année 2020 nous avons souhaité proposer un format différent pour favoriser celle-ci et les échanges entre bénévoles. Les form'actions ont donc été remplacées par des apéros bénévoles mensuels tous les deuxièmes mardis du mois à la Base (Chartreux).

Encore une fois, le choix du lieu de ces rendez-vous n'est pas anodin : il permet de faire vivre un lieu en accord avec nos valeurs tout en permettant à nos bénévoles de participer à un projet qui nous tient à cœur.

Depuis janvier 2021, nous avons organisés 9 apéros bénévoles tous les deuxièmes mardis du mois avec une pause l'été et pendant les vacances de fin d'année, ces apéros suivent le déroulé suivant :

- Présentation de l'association et organisation interne (nouveaux bénévoles)
- Actualités de l'association (nouveaux et anciens)
- Inscriptions sur les événements à venir, débat sur des décisions communes à prendre, ...
- Échanges et rencontre entre les bénévoles pour favoriser la cohésion de l'équipe

Cela fait maintenant 1 an et demi que les apéros bénévoles ont été mis en place et nous n'avons que des retours positifs sur la mobilisation des bénévoles tout au long de l'année. Enfin ces apéros ont permis de nous rencontrer de manières de recruter de nombreux bénévoles, de faciliter les échanges sur les projets en cours sans oublier les différents moments de convivialité passés à la Base entre les bénévoles de l'association mais aussi avec les différentes autres associations et collectifs présents à La Base Marseille. C'est pourquoi, la Base et les nombreux collectifs/associations qu'elle héberge est un lieu parfait pour favoriser les initiatives et l'écriture de projets collaboratifs.

Pour les mois de Février et Avril, nous avons réalisé ces rendez-vous en ligne, et nous avons pris l'air au Parc Longchamp le mois de Mars pour accueillir le printemps !

FESTIVAL ZERO WASTE MARSEILLE

Voir rapport détaillé en annexe !

S.E.R.D.

La semaine européenne de réduction des déchets est un événement national annuel phare pour notre association. Cette année, celle-ci se déroulait du 20 au 28 Novembre et l'association a pu proposer plusieurs événements sur différents sujets touchant à la réduction des déchets (entreprise, couture, etc...). Cette année, les bénévoles se sont activement mobilisé.es pour proposer une grande diversité d'événements dans différents lieux afin de toucher différents publics.

SEMAINE EUROPEENNE DE LA REDUCTION DES DECHETS

23 NOVEMBRE - 11H À 14H
Sensibilisation à la démarche Zero Waste aux agents de la DREAL PACA

26 NOVEMBRE - 12H
Conférence : Zéro Déchet au Bureau - DREAL PACA

27 NOVEMBRE - À PARTIR DE 16H
Conférence Défi Rien de Neuf spéciale Noël Zéro Déchet - Super Cafoutch' 14 rue Louis Astouin, 13002

ZERO WASTE MARSEILLE

Super CAFOUTCH'

SEMAINE EUROPEENNE DE LA REDUCTION DES DECHETS

SEMAINE EUROPEENNE DE LA REDUCTION DES DECHETS

26 NOVEMBRE - 11H À 16H
Sensibilisation à la démarche Zero Waste aux étudiant.es de l'Université Aix-Marseille Campus Saint-Charles

26 NOVEMBRE - 20H À 21H30
Atelier DIY : Couture à la main et à la machine à coudre - La Base Marseille 3 rue Pierre Roche, 13004

28 NOVEMBRE - 14H À 16H
Projection-débat du Film "The Story of Plastic" - Les Ateliers Blancarde 1, place de la gare de la Blancarde, 13004

ZERO WASTE MARSEILLE

SEMAINE EUROPEENNE DE LA REDUCTION DES DECHETS

SEMAINE EUROPEENNE DE LA REDUCTION DES DECHETS

26 NOVEMBRE - 11H À 16H
Sensibilisation à la démarche Zero Waste aux étudiant.es de l'Université Aix-Marseille Campus Saint-Charles

26 NOVEMBRE - 20H À 21H30
Atelier DIY : Couture à la main et à la machine à coudre - La Base Marseille 3 rue Pierre Roche, 13004

28 NOVEMBRE - 14H À 16H
Projection-débat du Film "The Story of Plastic" - Les Ateliers Blancarde 1, place de la gare de la Blancarde, 13004

ZERO WASTE MARSEILLE

SEMAINE EUROPEENNE DE LA REDUCTION DES DECHETS

STAND DE SENSIBILISATION (23 NOVEMBRE) ET ATELIER "ZÉRO DÉCHET AU BUREAU" POUR LA DREAL (25 NOVEMBRE)

La DREAL a fait appel à nous pour sensibiliser ses salariées à la démarche zéro déchet et zéro gaspillage. Pour cela, des bénévoles ont été mobilisé.es pour tenir un stand de sensibilisation dans les locaux de la DREAL à l'occasion de la SERD le 23 novembre.

De plus, nous avons réalisé une conférence dédiée au zéro déchet au bureau pour ses salariés. Cette conférence d'une heure et demi a été réalisée en visioconférence auprès d'une vingtaine de personnes le jeudi 25 Novembre sur la pause déjeuner.

STAND DE SENSIBILISATION UNIVERSITÉ AIX-MARSEILLE, CAMPUS SAINT-CHARLES (26 NOVEMBRE)

Il était important pour nous de toucher aussi un public jeune, des bénévoles sont donc allés tenir un stand de sensibilisation pour les étudiant.es de Campus Saint-Charles de l'Université Aix-Marseille à la démarche zéro déchet et zéro gaspillage.

ATELIER DIY COUTURE X CAMPAGNE STOP FAST-FASHION (26 NOVEMBRE)



La campagne Stop Fast-Fashion nouvellement sortie de Zero Waste France était une bonne opportunité pour aborder le thème de la mode et du textile sur cette semaine européenne dédiée à la réduction des déchets.

La proposition d'un atelier DIY couture nous semblait être une porte d'entrée appropriée et ludique pour aborder le sujet de la campagne Stop Fast-Fashion tout en apprenant les bases de la couture.

Le réemploi étant toujours au cœur de nos actions, les participant.es sont sorti.es de l'atelier couture en ayant cousu des sacs à pain à partir des restes de tissus utilisé.es lors du Festival Zero Waste Marseille.

DÉFI RIEN DE NEUF X SUPER CAFOUTCH (27 NOVEMBRE)

Le Super Cafoutch est un supermarché coopératif marseillais, dont la réduction des déchets fait partie des valeurs. Il s'agit en parallèle d'une structure associative qui promeut les valeurs qui lui sont attachées.

Dans ce cadre, Zero Waste Marseille y a organisé un stand axé autour du défi du rien de neuf. En particulier, les visiteurs ont été invité au jeu du défi rien de neuf et à échanger avec les bénévoles autour de la réduction des ressources naturelles.



PROJECTION-DÉBAT THE STORY OF PLASTIC (28 NOVEMBRE)

Produit par Pale Blue Dot media et réalisé par Deia Schlosberg, The Story of Plastic examine de manière approfondie la crise de la pollution plastique causée par l'homme et ses conséquences sur la santé de la planète et de ses habitants. Il était important pour nous de clôturer cette SERD par un projection d'un documentaire qui synthétise notre lutte pour un mode de vie zéro déchet et zéro gaspillage. Un débat s'est suivi sur les actions à mettre en place sur notre territoire et les solutions déjà existantes.

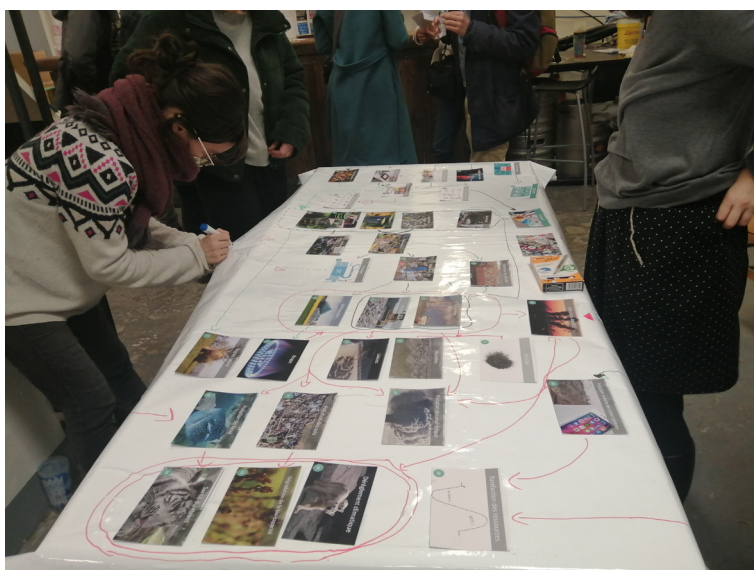


ÉVÈNEMENTS DIVERS

FRESQUE DES DÉCHETS

En fin d'année 2020 et début d'année 2021, plusieurs bénévoles de l'association se sont formé.es à l'animation de La Fresque des Déchets auprès de l'association Green Donut. Il s'agit d'un atelier ludique et coopératif invitant les participants à schématiser le devenir de leurs déchets et à approfondir les impacts de leurs habitudes de consommation.

Nous comptons à la fin de l'année 2021 5 animateurs et animatrices et avons organisé 7 fresques au cours de l'année.



MARCHE POUR UNE VRAIE LOI CLIMAT (28 MARS) ET LOI CLIMAT - LA MARCHÉ D'APRÈS (09 MAI)

Zero Waste France et son réseau de groupes locaux dont fait partie Zero Waste Marseille se sont mobilisés fortement pour interpeller les pouvoirs publics pour soutenir la Convention Citoyenne pour le Climat sur le projet de Loi Climat et Résilience, plus spécifiquement sur le premier titre "Consommer" abordant le développement du Vrac et de la Consigne. C'est pourquoi, nous nous sommes mobilisé.es lors des 2 marches pour La Loi Climat à Marseille et une bénévole a pris la parole devant le public afin d'exprimer nos attentes en tant que représentant de Zero Waste France sur le territoire marseillais.



CONFÉRENCE SUR LE DÉFI RIEN DE NEUF (27 AVRIL) ET PROJECTION-DÉBAT "THE STORY OF PLASTIC" (PROJECTION EN CONTINUE DU 16/04 AU 30/04 ET DÉBAT LE 29/04)

Durant les périodes de confinements en début d'année 2021, nous avons tout de même tenu à organiser des événements en ligne pour continuer à sensibiliser notre communauté :

- Une conférence en ligne sur le Défi Rien de neuf sur les outils mis à disposition sur le site www.riendeneuf.org et les groupes d'entraides de la communauté, une initiative de Zero Waste France.
- Une projection-débat de "The Story of Plastic", une projection sur la crise de la pollution plastique

TARPIN PROPRE X SUPER CAFOUTCH (15 MAI)

Le Tarpin Propre est un événement annuel à l'initiative de l'association 1 déchet par jour sur la mobilisation pour l'environnement à Marseille et aux 18 communes aux alentours avec un programme sur 5 jours (ramassage de déchets, conférences, sensibilisation au tri et à la réduction des déchets, jeux et animations). Nous nous sommes mobilisé.es en collaboration avec Super'Cafoutch pour la tenue d'un stand de sensibilisation.

VISITE DE L'INCINÉRATEUR EVERÉ (26 MAI)

Zero Waste Marseille milite pour une nécessité d'une réduction à la source de la production des déchets. Afin de mieux appréhender et de comprendre l'écosystème de la gestion des déchets sur notre territoire, il est primordial d'aller sur le terrain et de faire des visites sur des sites tels que les incinérateurs.

A Marseille, une partie de nos déchets sont acheminés par train ou camion à Everé, l'incinérateur de Fos-sur-Mer. Nous sommes allé.es visiter l'incinérateur avec d'autres associations et collectifs marseillais, une bonne occasion pour nos bénévoles de se former directement sur place.



STAND VILLAGE EN TRANSITION (06 JUIN)

Le village en transition est une initiative du collectif Marseille en Transition sur le week-end du 05-06 juin au Parc Longchamp et sur la place des Chartreux, avec un programme riche proposé par différents collectifs et associations (agora, vide-grenier et (re)découverte de notre monnaie locale, théâtre d'impro, jeux pour découvrir le quartier, ateliers et fresques, stands, etc.). Zero Waste Marseille a tenu un stand de sensibilisation le 06 juin au Parc Longchamp.



JOURNÉE DU BIEN-ÊTRE (12 JUIN ET LE 25 SEPTEMBRE)

La Maison de Provence de la Jeunesse et des Sports, établissement public, a pour mission d'accompagner les jeunes de 11 à 25 ans et leurs familles et de constituer un relais de la politique départementale. Elle a organisé à deux reprises une journée bien-être. Dans ce cadre, Zero waste Marseille a proposé le jeu du Défi Rien de neuf, afin de présenter les alternatives à l'achat neuf, mais surtout de promouvoir la réduction à la source de sa consommation, en tant que vecteur de bien être au quotidien.



JOURNÉE SAUVEZ LA PLANÈTE (13 JUIN)

L'association Le Pied Nu (1er) a fait appel à Zero Waste Marseille pour intégrer son village d'associations à l'occasion de l'événement "Sauvez la planète".

Réalisé sur la Canebière en plein air, cet événement nous a permis de rencontrer de nombreux marseillais tout au long de la journée et d'échanger avec eux sur la réduction des déchets et du gaspillage.



BOURSE AUX MATÉRIELS SPORTIFS (27 JUIN)

Pour un sport solidaire et seconde main : une grande bourse au matériel sportif pour les petit.es et les grand.es a été organisée par la Recyclerie Sportive Marseille au Talus. Au programme : achat de matériel sportif de seconde main et stand de sensibilisation de Zero Waste Marseille à la réduction des déchets et présentation de notre guide à destination des organisateur.ices de manifestations sportives

A cette occasion, Zero Waste Marseille a aussi proposé une session de Fresque de Déchets.



DELTA FESTIVAL (27 AU 29 AOÛT)

A l'occasion du Delta Festival, nos bénévoles se sont mobilisé.es pour sensibiliser un public plus festif dans le village des associations. Nous avons tenu un stand de sensibilisation sur le week-end du Festival.

FIESTA DES SUDS (07 OCTOBRE AU 09 OCTOBRE)

La Fiesta des Suds est un festival des musiques du monde organisé chaque année depuis 1992 à Marseille. Il réunit plus de cinquante mille personnes à chaque édition autour des spectacles organisés sur quelques jours du mois d'octobre. Nous y avons proposé des stands de sensibilisation sur 3 jours du Festival.



SEMAINE DE LA VÉGÉTALISATION (31 OCTOBRE)

Le collectif Marseille en Transition a lancé une semaine de végétalisation du boulevard d'arras à Marseille avec un projet de "végéroute", une semaine ponctuée en plus par une de nombreux ateliers, de jeux, de stand. Nous y avons proposé à l'occasion une session d'animation de fresque des déchets à La Base Marseille qui est située à 200 m du projet végéroute dans le quartier des Chartreux.

STAND L'HIVER EN FÊTE (05 DÉCEMBRE)

« L'hiver en fête : pour les gens, pas pour l'argent », le collectif Marseille en Transition a proposé de réinventer les fêtes de fin d'année sur les valeurs d'échange, de rencontre et de solidarité. Au programme la végétalisation et décoration des jardinières qui ont poussé sur le boulevard d'Arras, repas partagé de l'hiver, troc participatif, etc. Nous y avons tenu un stand de sensibilisation à l'occasion.

MARCHÉ DE NOËL DE LA LOW-TECH (19 SEPTEMBRE)

L'association EKO! via son programme Low tech and refugees se consacre à des projets positifs et innovants dans les domaines du développement durable et de la solidarité internationale. A Marseille, elle a organisé un marché de Noël des Low tech, afin de proposer aux citoyens marseillais une alternative aux marchés de Noël conventionnels. Zero Waste Marseille a tenu un stand et a proposé des ateliers autour de la fabrication de décoration de Noël à partir de matières premières réemployées (brique de lait ...).

INTERVENTIONS ET ACCOMPAGNEMENTS

Depuis sa création, Zero Waste Marseille propose différents contenus (conférences, ateliers) ou formats d'accompagnement à destination des entreprises et associations locales. Ces projets et partenariats permettent de sensibiliser différents publics à la démarche zero waste tout en finançant le fonctionnement et les projets de l'association.

La crise sanitaire a eu un impact très important sur les sollicitations des entreprises et associations comparées aux années précédentes.

THALÈS GEMENOS

L'entreprise Thalès située à Gemenos a fait une nouvelle fois appel à nous pour une conférence en ligne sur le zéro déchet au bureau. Cette deuxième conférence faisait suite à celle réalisée en 2020 pour ses salariés et a réuni plusieurs dizaines de salariés des différents services.

FESTIVAL MARSEILLE JAZZ DES 5 CONTINENTS

Ce festival emblématique du paysage culturel marseillais a fait appel à Zero Waste Marseille pour l'accompagner dans le développement de sa démarche éco-responsable.

La mission réalisée par notre association consistait en un diagnostic sur les différentes sources de déchets du festival à tout niveau (technique, accueil du public, bureaux du festival) et des propositions d'alternatives de réduction en complément. Ce diagnostic a été réalisé en collaboration avec un directeur technique du festival.

COMMERCE ENGAGÉ

L'association Ecoscience Provence, en partenariat avec la Métropole Aix-Marseille-Provence fait appel à Zero Waste Marseille pour le déploiement du label "Commerce Engagé" à Marseille.

Gratuit, participatif et vivant, ce label met en valeur les pratiques éco-responsables des commerçants et les accompagne vers une démarche de consommation durable au service de l'économie locale.

Le Commerce Engagé constitue un réseau de partenaires et permet ainsi l'échange des bonnes pratiques, la circulation d'informations entre commerçants, communes et le territoire de Marseille Provence de la Métropole, l'émergence de nouvelles pistes d'action, etc.



Développé dès 2006 par l'association Ecoscience Provence sur le Centre Var, ce programme a été primé à plusieurs reprises par l'ADEME (Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie) et la Fondation pour la Nature et l'Homme. Depuis, ce dispositif s'est étendu à d'autres territoires.

Associé à un cahier des charges évolutif et construit en concertation avec les acteurs impliqués, ce dispositif s'appuie sur des bases scientifiques pour engager le territoire dans des actions concrètes.

Initialement développé pour accompagner les commerçants, le programme est étendu aux restaurateurs afin de rapprocher ces acteurs de proximité et les consommateurs et ainsi faire face à deux grands enjeux de société : dynamiser la consommation locale et lutter contre le gaspillage alimentaire.

Au travers du label Commerce Engagé, chacun peut identifier les établissements de restauration inscrits dans une perspective de responsabilité écologique, économique et sociale vis-à-vis de :

- La réduction et le tri des déchets
- La lutte contre le gaspillage alimentaire
- La sensibilisation de la clientèle

Après plusieurs mois d'enquête de terrain, formation et rédaction de cahier des charges en 2021, la labellisation des commerces commencera en Février 2022 sur le secteur pilote du 7ème arrondissement et les communes de Carry le Rouet et Sausset les Pins (avec le CPIE Côte Provençale). De nouvelles zones du territoire bénéficieront également du dispositif en 2022 pour accompagner les commerçants.

COUVEUSE INTERMADE

L'association a bénéficié en 2021 de l'accompagnement de la structure marseillaise Inter-Made dans son projet de développement, plus particulièrement pour la création d'un premier poste de coordination de projets de sensibilisation.

Notre présidente Fiona Cosson a ainsi été accompagnée pendant 9 mois grâce à des formations, entretiens individuels et temps de rencontre et d'échange.

Ce programme d'Inter-Made nous a considérablement aidé à anticiper et préparer ce premier poste prévu pour Mars 2022

VIE ASSOCIATIVE

AG ANNUELLE DE ZERO WASTE MARSEILLE LE 29 JUIN 2021

Après son annulation en 2020 suite à la crise sanitaire et la volonté du conseil d'administration de réaliser cet événement en présentiel, l'association a enfin pu organiser son assemblée générale le 29 Juin 2021 dans les locaux du QG des éco-acteurs (1er).

Au-delà de l'aspect statutaire obligatoire de cet événement, il nous semble très important de proposer ce rendez-vous à nos adhérents afin de faire le point sur les activités passées et futures, et recueillir leurs avis. Cette année particulièrement, notre assemblée générale représentait un enjeu important pour le développement de l'association. En effet, la création d'un premier poste à venir en Mars 2022 nous a fortement motivé à restructurer l'association afin de créer un conseil d'administration impliqué et compétent pour cette nouvelle mission en tant qu'employeur.

Après la présentation des traditionnels bilans financier et moral nous avons ainsi organisé une nouvelle élection du conseil d'administration avec des candidats déjà bénévoles de l'association de longue date.

Voir rapport complet de cette assemblée générale en annexe.

ORGANIGRAMME ET NIVEAU D'IMPLICATION

Le conseil d'administration est constitué de six membres bénévoles depuis le 29 Juin 2021 : Karine Giraud, Fiona Cosson, Florence Giroux, Céline Mangin, Matthieu Leroi, Onja Ravelonahina. Un siège au conseil d'administration est automatique réservé à Zero Waste France.

Le bureau de l'association est composé de deux membres bénévoles : Fiona Cosson, présidente, et Karine Giraud, trésorière.

Parmi les adhérents, s'étant acquitté d'une adhésion annuelle à prix libre, nous distinguons deux types de membres :

- Les sympathisants : Particuliers ayant soutenu financièrement l'association en 2021 par une adhésion à prix libre
- Les bénévoles : Particuliers ayant soutenu financièrement l'association en 2021 par une adhésion à prix libre et s'investissant dans les activités de l'association (groupes de travail et/ou événements).

Dès les débuts de l'association, nous avons créé des groupes de travail thématiques pour travailler sur les différents projets de l'association. Il en existe dix aujourd'hui :

- Communication
- Bio-déchets
- Gestion des bénévoles
- Commerçants zéro déchet
- Sensibilisation scolaire
- Défi rien de neuf
- Entreprises
- Sport
- Rencontres mensuelles
- Festival Zero Waste

Ces groupes de travail sont pilotés par un référent et sont autonomes : la régularité des réunions et les projets menés sont décidés par les bénévoles membres de ces groupes.



Les référents des groupes de travail sont membres de ce que nous appelons le "noyau dur" de l'association : Il est composé du conseil d'administration et des référents et se réunit régulièrement pour discuter des projets en cours et des décisions à prendre pour l'association.

DÉMÉNAGEMENT AU QG DES ÉCO ACTEURS

Pour anticiper sur la venue prochaine d'un nouveau salarié et pour répondre à nos besoins de stockage de matériel de plus en plus importants, l'association loue depuis Septembre 2021 un poste dans l'espace de coworking du QG des éco-acteurs.

Nous avons ainsi rassemblé l'ensemble de nos outils et matériels de sensibilisation, jusqu'alors éparpillés chez plusieurs bénévoles.

Ce lieu nous permet également d'échanger de façon plus régulière avec les acteurs associatifs de la préservation de l'environnement à Marseille.

GESTION DES BÉNÉVOLES

Depuis la fin de l'été 2020, Onja assure la gestion des bénévoles (accueil, orientation, recrutement). La récurrence des apéros bénévoles tous les derniers mardis du mois ont continué. Cela a permis de reconstituer une base de bénévoles actif.ves pour aborder l'année 2021.

Malgré le manque d'événements et l'impossibilité de rassemblement en début de 2021 qui a considérablement impacté la mobilisation de nos bénévoles, nous avons tout de même réussi à mobiliser une vingtaine de nouveaux et nouvelles bénévoles grâce aux divers stands et projets réalisés tout au long de l'année, plus spécifiquement grâce au Festival Zero Waste Marseille qui permis de mobiliser 35 bénévoles tout au long du projet.

Nous avons donc remarqué une augmentation du nombre de bénévoles actif.ves en comparaison à l'année 2020, ce qui a permis de reconstituer les groupes de travail grâce à la prise de poste de nouveaux et nouvelles référent.es.

Malheureusement, malgré ces nouvelles arrivées de bénévoles, nous constatons de manière générale l'implication très temporaire des nouveaux bénévoles, sentiments partagés par l'ensemble du réseau des groupes locaux Zero Waste. Il semblerait que nos bénévoles s'impliquent sur une durée de quelques mois à peine, soit sur un projet ou événement précis, soit dans un groupe de travail.

La mobilisation des bénévoles est le premier enjeu de l'association qui ne fonctionne pour l'instant que grâce à cela. Nous réfléchissons en permanence à de nouveaux outils et formats de rencontres pour répondre à cet objectif. C'est pourquoi, les tâches de gestion des bénévoles ont été départagées avec une autre bénévole, Christelle. En fin d'année 2021, Onja et Christelle gèrent à deux la gestion des bénévoles.

Nous avons de plus mis en place plusieurs nouveautés qui ont tout de même porté leurs fruits dans la mobilisation des bénévoles : une newsletter mensuelle conçue et envoyée uniquement aux bénévoles, un livret d'accueil bénévole regroupant les outils accessibles aux bénévoles et un système d'inscription aux événements plus fluides mais encore améliorable. Nous sommes toujours dans une dynamique d'amélioration, avec plusieurs projets et autres livrets d'aide en cours de réalisation qui sortiront sûrement en 2022. De plus la responsable bénévole Onja de son ancienneté dans l'association accompagne les nouveaux et nouvelles référent.es en transmettant l'historique de chaque groupe de travail et les aide à prendre en main plus facilement les outils mis en place.



LES OUTILS MIS EN PLACE EN 2021

Nous avons tenté plusieurs nouvelles expériences en 2020 pour répondre à cet enjeu de mobilisation des bénévoles. D'une part les apéros bénévoles (Cf. Apéros bénévoles) mais également la mise en place de nouveaux outils de communication numérique qui est SLACK. Après un an d'utilisation, nous pouvons affirmer que l'outil SLACK nous a beaucoup aidé à revitaliser l'association, à simplifier et centraliser les échanges entre bénévoles.

Cet outil collaboratif permet également de partager des fichiers, liens, et de lier nos autres outils numériques : Doodle, Agenda, Drive, en plus d'avoir des fonctionnalités variables élargissant nos modes de communication (sondage, calendrier, etc...).

Pour faciliter la prise en main de cet outil pas toujours évident pour les personnes moins technophiles au premier abord, des sessions d'accompagnement et de prise en main de l'outil ont été réalisées en ligne par Onja pour les bénévoles en difficulté. Un livret "Outils et fonctionnement de l'association" a été réalisé pour compléter ces sessions, recensant les différents outils et accès mis à disposition par l'association Zero Waste Marseille et notre ONG Zero Waste France, il explicite aussi les bonnes pratiques de communication en interne et les différents groupes de travail existants.

PROJETS DES GROUPES DE TRAVAIL

Certains groupes de travail ont eu beaucoup moins d'activités que les années précédentes, et d'autres groupes de travail se sont créés avec l'arrivée de nouveaux et nouvelles bénévoles. Le groupe ayant le plus fonctionné est celui du Festival Zero Waste.

Cela dit on peut noter quelques changements et projets pour d'autres groupes :

Sensibilisation scolaire : Une nouvelle référente, Mélanie, reprend le flambeau et lance plusieurs chantiers pour sensibiliser le milieu scolaire. Pour l'année 2021, les projets restent encore en cours de réflexion et de construction, le but étant de pouvoir les proposer à la rentrée scolaire en 2022. Néanmoins des activités pour les enfants ont déjà été réalisées et proposées lors du Festival Zero Waste Marseille. Le groupe de travail prépare donc la rentrée scolaire 2022 :

- L'intégration de supports réalisés par l'association sur le zéro déchet et le zéro gaspillage dans les programmes scolaires des écoles marseillaises
- La création différents supports/ateliers/activités adaptés à différentes tranches d'âge et faire des interventions dans les écoles
- La prospection des entités comme centres aérés etc.
- La création et proposition des ateliers/jeux plus adaptés aux enfants sur nos stands

Cartographie : une nouvelle cartographie nationale a été mise en place par Zero Waste France (<https://zerodechet.gogocarto.fr/>) qui recense toutes les alternatives existantes allant dans la démarche zéro déchet (vrac, répar'acteurs, composteurs, etc...). Chaque groupe local est modérateur de la cartographie sur son territoire. Nous avons donc dû rapatrier toutes les adresses recensées sur notre ancienne cartographie sur la nouvelle.

Communication : La communication est un élément clé pour entretenir nos relations avec nos sympathisant.es et donner de la visibilité à la démarche zéro déchet et zéro gaspillage sur notre territoire ! Nos plateformes usuelles d'échange comme les réseaux sociaux Facebook et Instagram sont de manière quasi quotidienne alimentées par divers informations et nos événements (en présentiel ou en ligne). Afin d'offrir une meilleure visibilité à l'association et une meilleure qualité de visuels, nous avons pris en main de nouveaux outils comme :

- CANVA : Depuis début 2021, nos bénévoles en communication se sont saisi.es d'un nouvel outil, une plateforme de conception graphique qui permet aux utilisateurs de créer des graphiques, des présentations, des affiches, des documents et d'autres contenus visuels sur les médias sociaux. Nous n'utilisons quasiment que cet outil actuellement pour réaliser tous nos visuels.
- Un budget a été débloqué pour remettre à neuf notre site internet www.zerowastemarseille.org, un graphiste professionnel a été mandaté pour ce projet qui était beaucoup trop énergivore à gérer par les bénévoles.

ADHESIONS

Le nombre d'adhérents en 2021 est de 835 contre 65 en 2020. Cette forte augmentation est due à l'entrée au festival Zero Waste Marseille en Septembre, dont l'adhésion était obligatoire, à prix libre. Nous y avons reçu des adhésions pour des montants allant de 0,10 € à 50 € par personne.

COMMUNICATION ET PRESSE

OUTILS DE COMMUNICATION

Depuis sa création, l'association est présente sur les réseaux sociaux, outils qui contribuent majoritairement à sa visibilité auprès des particuliers. Les abonnements à ces pages ne cessent d'augmenter.



Zero Waste Marseille

Page · Organisation à but non lucratif · 5 sur 5 · 4,1 K personnes aiment ça

Fondée en 2017, Zero Waste Marseille a pour objectif de promouvoir la démarche zéro déchet et zéro gaspillage sur son territoire auprès des citoyens...



Festival Zero Waste Marseille

Page · Festival · 1 K personnes aiment ça

Festival gratuit autour du zéro déchet, 100% convivial, local et familial ! Du 2 au 3 Octobre 2021 au Talus (12ème) ! Toute la programmation en détail ici 📖...



zerowaste_marseille

315 publications

2 131 abonnés

565 abonnements

Zero dechet à Marseille

Organisation à but non lucratif

Groupe local de @zerowastefr

Association qui milite pour le zéro déchet et zéro gaspillage à Marseille. Renouveler votre adhésion pour 2022 ici 📖

linktr.ee/zerowaste_marseille

Une newsletter est également envoyée mensuellement à près de 1300 abonnés. Cet outil nous permet de communiquer sur nos activités auprès de nos partenaires mais également les particuliers qui ne suivent pas les réseaux sociaux.

Comme tous les ans, encore plus en 2021 grâce à la plateforme de création de visuels CANVA (cf. 9.6), pour pallier notre manque d'événements en présentiel, le groupe de travail Communication a imaginé différents supports numériques pour sensibiliser nos abonnés à la démarche zéro déchet : infographies, partages de documents et d'actions réalisées sur le terrain, ressources, etc...

En fin 2020, nous avons créé une chaîne Youtube pour l'association et nous avons continué à l'alimenter en 2021 notamment avec des vidéos tutos DIY de fabrication de produits cosmétiques et d'hygiène (lessive, gommage corps et visage, déodorant...). Nous avons ainsi réalisé deux vidéos d'interviews de commerçants dans le cadre du « Black Friday », pour sensibiliser au gaspillage de ressources induit par cette opération commerciale.

NOUVEAU SITE INTERNET

Conçu comme un vrai lieu de ressources pour les marseillais sur le zéro déchet en général mais aussi sur les activités de l'association, ce site internet a nécessité des mois d'écriture et de travail sur l'identité visuelle de l'association. On ne vous en dis pas plus, faites y un tour ! (Cliquez sur l'image)



LA PRESSE EN PARLE

La presse locale a régulièrement couvert nos différents événements et projets, favorisant considérablement notre visibilité. Malgré un nombre peu élevés d'interventions cette année, voici les articles parus dans la presse :



Cliquez sur les images pour revoir ou réécouter les émissions :



Lundis de la transition #2 - "Recycler, réparer, réduire... Quand Marseille se ressource !"





ZERO WASTE **MARSEILLE**

ASSOCIATION ZERO WASTE MARSEILLE

QG des écoacteurs, 26-28 Allée Léon Gambetta, 13001 Marseille

SIRET : 838 220 184 00025 - APE : 9499Z

marseille@zerowastefrance.org

www.zerowastemarseille.org

Présidente : Fiona Cosson

Trésorière : Karine Giraud